

## Aan de CBR relaties bij rij scholen en opleidingsinstituten

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Datum

CDS20100231

22 april 2010

Betreft: organisatie wijziging

Geachte relatie,

Het CBR gaat per 3 mei veranderen. De decentrale structuur met regio's en divisies verdwijnt. In plaats daarvan komt een organisatie met landelijk aangestuurde processen. Hierdoor kunnen wij meer efficiënt en uniform werken, ter vergroting van onze dienstverlening.

De hoofdprocessen in de nieuwe CBR-organisatie worden gevormd door vier divisies:

naam divisie	inhoud	adres
Rijgeschiktheid	medische zaken en Vorderingen	Postbus 3012, 2280 GA Rijswijk
Rijvaardigheid	praktijkexamens auto, motor en bromfiets	Postbus 4046, 6803 EA Arnhem
Theorie	theorie-examens auto, motor en bromfiets	Postbus 7936, 5605 SH Eindhoven
CCV (Vakbekwaamheid)	mobiliteitsexamens professionals inclusief luchtvaartexamens	Postbus 1810, 2280 DV Rijswijk

Deze divisies worden ondersteund door centrale afdelingen, die vrijwel allemaal zijn gehuisvest in Rijswijk. Daar blijft ook onze directie.

Hieronder hebben wij voor u op een rij gezet wat de organisatie wijziging voor u betekent.

### Telefoon

Vanaf maandag 3 mei start het CBR met iets nieuws: de CBR-Klantenservice, telefonisch te bereiken via 0900 0210. De kosten van het 0900-nummer bedragen 10 eurocent per minuut. Particuliere klanten kunnen hier terecht met al hun vragen over de dienstverlening van het CBR.

Voor rij scholen en opleiders zal vanaf medio mei een apart 0900-nummer beschikbaar worden gesteld tegen lokaal tarief. De OPTA moet dit nummer voor onze zakelijke klanten nog goedkeuren en vrij geven. In mei zal dit nummer via TOP aan u bekend worden gemaakt. Tot die tijd belt u (vanaf 3 mei) met 0900 0210.

Het nieuwe nummer is uitsluitend ten behoeve van rij scholen en opleiders, teneinde de dienstverlening van de Klantenservice optimaal te kunnen afstemmen op de specifieke wensen van deze voor het CBR zo belangrijke doelgroep.

Beide 0900-nummers zijn bereikbaar op werkdagen van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 17.30 uur. Naast de telefoonbediening zal Klantenservice ook de vragen per e-mail afhandelen, die verzonden worden via [www.cbr.nl](http://www.cbr.nl). Het CBR wil met de nieuwe Klantenservice de dienstverlening professionaliseren en uniformeren.

#### **Post**

- Mutaties van uw rijkschool geeft u door aan CBR afdeling Controlling & Financiën t.a.v. afdeling Rijkschool-administratie, postbus 1129, 2280 CC Rijswijk.
- De overige post zoals een restitutief formulier stuurt u op naar de desbetreffende divisie (zie de adresgegevens op blad 1 van deze brief).

#### **E-mail**

Al uw e-mails voor het CBR kunt u verzenden via [www.cbr.nl](http://www.cbr.nl). Op onze website vindt u per 3 mei uiteraard ook informatie over onze gewijzigde organisatie.

#### **Examens**

De examens blijven in de nieuwe situatie ongewijzigd, evenals de examenlocaties. Wel kunt u in een aantal examencentra te maken krijgen met een andere examenmanager.

De examenmanagers van Rijvaardigheid fungeren tot 15 juni ook als leidinggevende voor Theorie. Daarna krijgt Theorie zijn eigen leidinggevendenden.

Als bijlage bij deze brief vindt u de lijst met de nieuwe gebiedsindeling van de examenmanagers van Rijvaardigheid. Als hierop aanpassingen komen, vindt u die op TOP internet.

#### **Vragen**

Mocht u nog vragen hebben over het bovenstaande, kunt u altijd contact opnemen met een van onze examenmanagers.

Wij vertrouwen erop u hiermee naar tevredenheid te hebben geïnformeerd en wij zien u graag terug als relatie in onze nieuwe organisatie.

Met vriendelijke groet,



Jan Molthof  
manager Rijvaardigheid



Frank Eggermont  
manager Theorie

**Gebiedsindeling examenmanagers Rijvaardigheid per 3 mei 2010**

<b>Ruud Geervliet</b>	<b>Gea de Haan</b>	<b>Harry Schipper</b>	<b>Jaap Kroon</b>	<b>Wim IJsseldijk</b>	<b>Wim Brugman</b>	<b>Adri Schaper</b>
Groningen	Leeuwarden	Zwolle	Deventer	Amsterdam	Haarlem	Bussum
Winschoten	Heerenveen	Leusden	Almelo	Zaandam	Alkmaar	Utrecht
Assen	Sneek	Harderwijk	Enschede		Den Helder	
Emmen	Meppel	Apeldoorn	Zutphen		Hoorn	
Hoogeveen	Emmeloord		Lichtenvoorde			

<b>Gerrit van Kouterik</b>	<b>Albert Boerrigter</b>	<b>Henk van Merriënboer</b>	<b>Jan Bart</b>	<b>Jan van Soest</b>	<b>Ed Eering (a.i.)</b>	<b>Henk Rops</b>	<b>Ron Jacquemont</b>
Rijswijk	Rotterdam	Dordrecht	Middelburg	Arnhem	Tiel	Eindhoven	Maastricht
Gouda	Leiden	Schelluinen	Goes	Nijmegen	Den Bosch	Mierlo	Heerlen
		Spijkenisse	Terneuzen	Doetinchem	Berkel-Enschot	Venlo	Sittard
		Barendrecht	Breda				Horn
			Roosendaal				Weert
			Bergen op Zoom				